

Kunnan ketteryyslupaus

Yhttmk 02.11.2023 § 88

Valmistelija

Hallintojohtaja Kaisa Häkkinen-Paananen
puh. 044 4491 202
kaisa.hakkinen-paananen@ruokolahti.fi

Ruokolahden kuntastrategia 2021–2025 ja elinvoimaohjelma 2023–2025 korostavat ketteryyttä päätöksenteossa ja kaikessa kunnan toiminnassa. Elinvoimaohjelmassa korostetaan, että kunnassa annetaan ketteryyslupauksia tyyliin ”meiltä rakennuslupa viikossa”. Toteuttaaksemme kuntastrategian mukaista ketteryyttä, kunnassa voitaisiin ottaa käyttöön ketteryyslupaus, jossa sitouduttaisiin seuraaviin asioihin:

- Palvelemme nopeasti ja ystävällisesti niin kasvokkain kuin sähköisissä kanavissa
 - Sähköposteihin ja muihin viesteihin vastataan 48 tunnin kuluessa arkipäivisin.
 - Palvelemme positiivisella asenteella ja olemme aina valmiita auttamaan kuntalaisia.
- Viestimme ja kuuntelemme kuntalaisia aktiivisesti ja avoimesti
 - Kunnanjohtajan kvartaalikatsaukset neljä kertaa vuodessa
 - Kuntalaiskyselyt
 - Aktiivinen tiedottaminen kunnankotisivuilla ja sosiaalisessa mediassa
- Teemme päätökset joustavasti ja nopeasti
 - Asiat otetaan käsittelyyn heti ja päätökset tehdään viivytyksettä.
 - Päätösten valmistelu on laadukasta ja valmistelussa huomioidaan ennakkovaikutusten arviointi. Valmistelussa kuullaan osapuolia, joita päätös koskettaa.
 - Asioiden etenemisestä tiedotetaan asianosaisille säännöllisesti prosessin erivaiheissa
- Keräämme toiminnastamme palautetta ja kehitämme toimintaamme saadun palautteen perusteella (palautekysely jokaisesta asiinnista)

Esittelijä

Hallintojohtaja Häkkinen-Paananen Kaisa

Päätösehdotus

Yhteistoimintoimikunta esittää kunnanhallitukselle, että kuntastrategian ja elinvoimaohjelman mukainen ketteryyslupaus otetaan käyttöön Ruokolahden kunnassa.

Päätös

Hyväksyttiin.

Kh 21.11.2023 § 273
226/01.03.00.00/2023

Valmistelija

Hallintojohtaja Kaisa Häkkinen-Paananen

Esittelijä

Kunnanjohtaja Bergman Jukka-Pekka

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää, että kuntastrategian ja elinvoimaohjelman mukainen ketteryyslupaus otetaan käyttöön Ruokolahden kunnassa.

Päätös

Kunnanhallitus päätti lähettää ketteryyslupauksen uudelleen valmisteluun.

Ptk. tark.

