

## Valtuustoaloite 14.11.2023 / Vesa Kokkonen: Puhelin- ja viestintäverkkojen toimivuuden parantaminen

Teknptk 31.01.2024 § 9  
241/07.00.01/2023

Valmistelija

Teknisten palvelujen toimialajohtaja Jari Leppänen  
puh. 044 4491 255  
jari.leppanen@ruokolahti.fi

Vesa Kokkonen on jättänyt 14.11.2023 seuraavan valtuustoaloitteen:

### ” Aloite puhelin- ja viestintäverkkojen toimivuuden parantamiseksi

- Olemme seuranneet lehdistä ja muista viestintä kanavista Rautjärven kunnan heikkoa puhelin- ja viestintäverkkojen toimivuutta.
- samanlaisia ongelmia on myös Ruokolahdella ja varmasti niitä löytyy myös Parikkalasta.
- Rautjärvellä yhteydenotto Traficomiin ja sieltä neuvottu jokaisen asukkaan, jolla kuuluvuus- ja viestintä ongelmaa on, yksilöimään katvealue tarkoin.
- Ruokolahdelta, kuten myös Rautjärveltä ja Parikkalasta puuttuu puhelin- ja viestintäverkon peruspalveluista vastaava yleispalveluyritys, joka täytyy nimetä Traficomin toimesta.
- Tänä päivänä pitäisi olla itsestään selvää, että tietoliikenne, puhelut ja vastaavat toimivat moitteettomasti eläessämme digiaikaa. Etätyöt, opiskelu ja mahdollisesti toimitettavat etälääkäri yhteydet mm. tarvitsevat moitteetonta tietoliikenne yhteyttä.

Esitän aloitteen johdosta, että Ruokolahden kunta ryhtyy kartoittamaan heikkojen yhteyksien alueita ja yhteistyössä Rautjärven ja Parikkalan kanssa selvittämään tätä yleispalvelusopimuksesta vastaavaa operaattoria, miten se kolmen kunnan kesken voitaisiin Traficomin toimesta nimetä.”

### Vastaus aloitteeseen

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on vastaanottanut Kaakkois- ja Itä-Suomen alueelta runsaasti yhteydenottoja alueen heikosta kuuluvuustilanteesta. Yhteydenottojen takia virasto on tehnyt matkaviestinverkon kuuluvuuden mittauksia 21.-23.11.2023 niillä alueilla, joilta virastoon tuli eniten yhteydenottoja. Mittauksilla selvitettiin matkaviestinverkkojen saatavuutta ja puhelujen ja laajakaistayhteyksien toimivuutta. Mittauksia suoritettiin erityisesti niiden osoitteiden läheisyydessä, joista tuli yhteydenottoja; yksittäisiä osoitteita oli 120 kpl.

Mittaustulosten mukaan yleisempää kuuluvuusongelmaa ei alueella ollut havaittavissa; viestinnän peruspalvelut eli puhelin- ja laajakaistayhteydet pääsääntöisesti näyttävät alueella toimivan. Yksittäisiä heikomman kuuluvuuden ongelmapaikkoja haja-asutusalueilla kuitenkin löytyi ja näitä virasto ratkoo yhteistyössä operaattoreiden kanssa.

Heikon kuuluvuusalueen asukkaita ohjeistetaan ottamaan yhteyttä Traficomiin ja ilmoittamaan niitä paikkoja, joissa kuuluvuus on heikko. Traficomin internetsivuilta löytyy lomake, jolla käyttäjä voi ilmoittaa asiasta tilanteesta, jossa hän ei saa kotiinsa tai yrityksen toimipaikkaan lainkaan toimivaa puhelin- ja laajakaistaliittymää:

<https://www.traficom.fi/fi/yhteydenottolomake-en-saa-liittymaa>

Esittelijä	Teknisten palvelujen toimialajohtaja Leppänen Jari
<b>Päätösehdotus</b>	Teknisten palvelujen lautakunta merkitsee tehdyt toimenpiteet tiedokseen.
<b>Päätös</b>	Hyväksyttiin.