

Työn psyykkiset kuormitustekijät henkilöstökyselyn tulokset

Yhttmk 02.10.2024 § 132

Valmistelija vs. hallintojohtaja Vuokko Mölsä
puh. 044 4491202
vuokko.molsa@ruokolahti.fi

Kunnassa toteutetaan joka toinen vuosi koko henkilöstölle suunnattu työhyvinvointikysely. Viimeisin työhyvinvointi-kysely tehtiin vuonna 2023. Vuoden 2024 Henkilöstö- ja koulutussuunnitelmassa (Yttk 29.1.2024 § 7) on sovittu, että joka toinen vuosi tehdään psykososiaalisen kuormituksen kysely.

Psykososiaalisen kuormituksen kyselyn toteuttaa kunnan työsuojelu AVI:n psykososiaalisen kuormituksen kyselyn pohjalta. Kysely toteutetaan Webropol-ympäristössä.

Työsuojeluvaltuutettu Antti Purhonen esittelee kokouksessa AVI:n kyselyn ja ehdotuksen toteutustavasta.

Päätösehdotus Yhteistoimintatoimikunta päättää psykososiaalisen kuormituksen kyselyn toteuttamisen ajankohdasta.

Päätös Yhteistoimikunta valmistelee kyselyä ja sopii ajankohdan kyselylle seuraavassa kokouksessa.

Yhttmk 10.12.2024 § 153

Valmistelija vs. hallintojohtaja Vuokko Mölsä
puh. 044 4491202
vuokko.molsa@ruokolahti.fi

Yhteistoimintatoimikunta sopi kokouksessa 29.10.2024, että psykososiaalisen kuormituksen kysely toteutetaan Webropol-lomakkeella ja kyselyn taustatietona kysytään työyksikkö.

Webropol-kysely on laadittu valmiiksi. Kysely on tehty AVI:n kyselyn pohjalta.

Päätösehdotus Yhteistoimintatoimikunta päättää kyselyn ajankohdan sekä sopii kyselyn tulosten käsittelystä.

Päätös Päätettiin, että psykososiaalisen kuormituksen kysely toteutetaan helmikuun aikana.

Yhttmk 20.02.2025 § 18

Valmistelija vs. hallintojohtaja Vuokko Mölsä

Psykososiaalisen kuormituksen kysely oli avoinna 3.2.-16.2.2025. Kyselyyn vastaamisesta tiedotettiin henkilöstölle Teamsin kautta 3.2. Lisäksi kyselystä laitettiin esihenkilöille erillinen tiedote sähköpostilla ja pyydettiin jakamaan tietoa kyselystä henkilöstölle.

Tieto- ja viestintätekniikkapäällikkö Matti Backman kokosi saaduista vastauksista yhteenvedon 17.2.2025. Vastauksia saatiin 77.

Yhteistoimintatoimikunnalle esitellään kokouksessa kyselyn yhteenveto.

Esittelijä

Hallintojohtaja Mölsä Vuokko

Päätösehdotus

Yhteistoimintatoimikunta merkitsee tiedoksi psykososiaalisen kuormituksen kyselyn tulokset ja keskustelee kyselyn tuloksista.

Päätös

Yhteistoimintatoimikunta merkitsi tiedoksi kyselyn tulokset.

Yhteistoimintatoimikunta kävi läpi kyselyn tulokset. Sovittiin, että hallintojohtaja lähettää kyselyn tulokset tiedoksi esihenkilöille. Kyselyn tuloksiin voidaan palata vielä seuraavassa kokouksessa.

Yhttmk 31.03.2025 § 27

Valmistelija

vs. hallintojohtaja Vuokko Mölsä

Psykososiaalisen kuormituksen kyselyn tulokset on lähetetty tiedoksi esihenkilöille sekä työterveyshuollolle. Kyselyn tuloksia on käyty läpi myös työterveyshuollon yhteistyöpalaverissa 18.3.2025.

Esittelijä

Hallintojohtaja Mölsä Vuokko

Päätösehdotus

Yhteistoimintatoimikunta keskustelee kyselyn tuloksista ja havainnoista.

Päätös

Yhteistoimintatoimikunta keskusteli tuloksista ja sopi millä tavalla tuloksia käsitellään henkilöstön kanssa. Yhteistoimikunta sopi, että esihenkilöt voivat käydä yksikkökohtaiset tulokset (ilman avoimia vastauksia) läpi henkilöstön kanssa niissä yksiköissä, joissa vastaajamäärä on riittävä. Yksiköt, joissa vastaajamäärä on hyvin vähäinen, yksikkökohtaisia tuloksia ei esitellä sellaisenaan, jotta vastaajat eivät ole tunnistettavissa. Avoimia vastauksia ei esitellä henkilöstölle, jotta vastaajien anonymiteetti säilyy.

Todettiin, että vastaukset antavat tärkeää tietoa esihenkilöille. Kun kysely toistetaan joka toinen vuosi, voidaan jatkossa verrata kuormituksen tilaa edellisiin tuloksiin sekä arvioida miten tehdyt toimenpiteet ovat vaikuttaneet.

Koko kunnan tulosten yhteenveto jaetaan henkilöstölle Teamsin kautta. Työsuojeluvaltuutettu on yhteydessä esihenkilöihin tulosten läpikäymisestä henkilöstön kanssa.

Kh 28.04.2025 § 112
140/01.04.01.03/2025

Valmistelija

vt. hallintojohtaja Vuokko Mölsä

Kunnan henkilöstölle on teetetty joka toinen vuosi työhyvinvointikysely. Tämän lisäksi on sovittu, että kunnan työsuojelu teettää joka toinen vuosi henkilöstölle psykososiaalisen kuormituksen kyselyn. Edellinen työhyvinvointikysely teetettiin vuonna 2023 ja seuraava teetetään syksyllä 2025. Vuoden 2024 psykososiaalisen kuormituksen kyselyn osalta yhteistoimintatoimikunta päätti (10.12.2024 § 153) kyselyn ajankohdaksi

helmikuun 2025. Kyselyn ajankohdan siirtämiseen vaikuttivat kyselystä vastaavien henkilöiden poissaolot sekä ajankohdan soveltuvuus. Jotta tulokset mittaaavat mahdollisimman tavanomaista kuormitusta, kyselyä ei nähty järkeväksi toteuttaa juuri ennen tai jälkeen joululoman.

Kunnan henkilöstölle teetetyn psykososiaalisen kuormituksen kyselyn vastaukset on kerätty ajalla 3.2.-16.2.2025.

Kyselyssä keskitytään kuormitustekijöihin, jotka voivat aiheuttaa terveydelle haitallista pitkäkestoista työkuormitusta. Kysely koostuu 23 kysymyksestä ja sen avulla voidaan kartoittaa työn psykososiaalista kuormitusta kolmesta näkökulmasta: työn järjestelyihin, työn sisältöön ja työyhteisön sosiaalisiin suhteisiin liittyen.

Työn psykososiaaliset kuormitustekijät -kysely on Aluehallintoviraston ja Työterveyslaitoksen kehittämä arviointimenetelmä, jonka tarkoituksena on tunnistaa työn järjestelyihin, työn sisältöön sekä työyhteisön sosiaaliseen toimivuuteen liittyviä kuormitustekijöitä. Kysely on suunniteltu ensisijaisesti työsuojeluviranomaisen valvontatyön tueksi, mutta sitä voidaan hyödyntää myös työpaikoilla psykososiaalisen työkuormituksen arviointiin ja seurantaan.

Kyselyn tulokset antavat tietoa psykososiaalisista kuormitustekijöistä, mutta niiden perusteella ei voida tehdä yksiselitteisiä johtopäätöksiä kuormituksen terveydellisestä merkityksestä tai tarvittavista toimenpiteistä. Kyselyn tuottama tieto edellyttää jatkoanalyysiä ja tulosten käsittelyä yhdessä henkilöstön kanssa. Kokonaistilanteen arvioimiseksi on usein tarpeen täydentää kyselyä muilla tiedonkeruumenetelmillä tai hyödyntää esimerkiksi työterveyshuollon asiantuntemusta. Kyselyn tulokset on lähetetty tiedoksi työterveyshuollolle ja tuloksia on käsitelty työterveyshuollon yhteistyöpalaverissa 18.3.2025.

Menetelmäkuvauksessa todetaan, että mikäli vastausprosentti jää alle 50:n, heikentää se tulosten yleistettävyyttä. Kyselyn vastausprosentti oli 49 %.

Kyselyyn vastasi 77 työntekijää (49 %). Vastaukset jakautuivat yksiköittäin seuraavasti:

koulu	32
päiväkot	18
muut hyvinvointipalvelut	19
tekniset palvelut	3
hallinto	5

Tulosten mukaan yleisimmin esiintyneitä kuormitustekijöitä olivat muun muassa työn keskeytymiset, useiden asioiden tekeminen samanaikaisesti, työhön keskittymistä häiritsevät tekijät (esimerkiksi melu ja häly), liiallinen tietomäärä tai hallitsematon tietotulva sekä liiallinen työmäärä suhteessa työaikaan. Näiden osalta merkittävä osa vastaajista ilmoitti kokevansa haitallista kuormitusta "melko usein" tai "erittäin usein".

Kuormituksen määrä vaihtelee yksikkökohtaisesti. Kokonaisuutena kuormituksen määrä vaikuttaa kohtuulliselta. On hyvä huomioida, että yksittäisetkin vastaukset esimerkiksi häirinnän kokemuksesta on otettava huomioon.

Vaikka kyselyn vastaukset eivät suoraan ole yleistettävissä eikä kyselyn tulokset sellaisenaan mittaa työhyvinvointia, antavat tulokset esihenkilöille tärkeää tietoa kuormitusta aiheuttavista tekijöistä. Kun kysely toistetaan, voidaan vertailutiedon avulla seurata tehtyjen toimenpiteiden vaikuttavuutta ja muutoksia kuormitustekijöissä.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Bergman Jukka-Pekka

Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee tiedoksi psykososiaalisen kuormituksen henkilöstökyselyn tulokset.

Päätös

Hyväksyttiin.

Merkittiin, että Toni Ovaska siirtyi kokouksesta osallistumaan etäyhteydellä kello 18.31.